

---

## **Ouvidoria SUS de Cabreúva.**

### **O que é o Serviço?**

A Ouvidoria SUS é responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS no âmbito municipal; tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos, atuando enquanto ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social.

Embora o processo de escuta do cidadão se dê individualmente, a Ouvidoria tem como atribuição sistematizar as demandas que recebe, de forma a possibilitar a elaboração de indicadores abrangentes que podem servir de suporte estratégico à tomada de decisão no campo da gestão da saúde.

### **Quando solicitar?**

Quando tiver qualquer solicitação, sugestão, reclamação, denúncia, elogios ou precise de alguma informação quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS no município.

### **Área Responsável**

Secretaria Municipal de Saúde de Cabreúva.

### **Quem pode solicitar?**

Todo cidadão que tenha qualquer solicitação, sugestão, reclamação, elogio, denúncia ou precise de alguma informação quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS no município.

### **Canais de atendimento para solicitar o serviço**

Telefone: 4528-1001

E-mail: [ouvidoria.saude@cabreuva.sp.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@cabreuva.sp.gov.br)

Presencialmente:

Rua 24 de Março, 446 – Jd. Alice – Cabreúva/SP

Horário de atendimento:

2ª a 6ª feira – 8hs às 14hs

Disque Saúde do Ministério da Saúde: 136